Manuale per l’installazione

Requisiti per l’infrastruttura di firewall e di rete

Indice **Pagina**

Video cloud-gateway AVC1	2
Applicazione KochMobile	3
Casi speciali	4
Assistenza tecnica	4

Video cloud-gateway AVC1

Il video cloud-gateway AVC1 collega un citofono TC:Bus attraverso la rete del cliente a Internet e di conseguenza ai server KochCloud.

Diversamente dalle soluzioni con il video-SIP gateway AVS2100, l'**installazione KochCloud** con AVC1 **non richiede** di norma alcun **port forwarding**.

Nei modem/router moderni con **configurazione NAT standard** (per es. Swisscom, UPC o setup di reti domestiche), l'**AVC1** può instaurare e mantenere aperta una connessione a servizi esterni alla rete **senza bisogno di ulteriori impostazioni di rete** attraverso il firewall integrato.

Configurazioni restrittive del firewall nell'ambiente business possono in ogni caso bloccare la connessione dell'AVC1 verso l'esterno.

L'**AVC1** deve essere in grado di stabilire connessioni **verso l'esterno** attraverso le porte seguenti:

TCP	443, 80, 8080	HTTPS	KochCloud: configurazione e update
TCP	5061	SIPS	KochCloud: segnalazioni
UDP	10000 – 20000	RTP	Audio/video in una conversazione
TCP/UDP	123	NTP	Comunicazione del server orario

L'**AVC1** necessita di connessioni ai server KochCloud nella gamma di nomi DNS **`*.kochcloud.ch`** e **`kochcloud.ch`** e ai server orari nella gamma di nomi DNS **`*.ntp.org`**. Non è possibile limitare in modo preciso i nomi degli host, poiché si tratta di un sistema scalare dinamico.

L'**AVC1** stabilisce una connessione sicura e persistente al KochCloud, che non deve essere interrotta da regole DPI del firewall o da altri meccanismi.

Se una o più porte vengono bloccate dal firewall, possono verificarsi, **tra gli altri,**
gli errori seguenti:

HTTPS bloccato	L'AVC1 viene visualizzato in modo permanente nel KochCloud come offline e non può essere sincronizzato.
SIPS bloccato	L'AVC1 non è in grado di gestire o ricevere chiamate porta nemmeno con una configurazione corretta del citofono esterno. La visualizzazione dello stato nei «terminali esterni» dell'interfaccia KochCloud rimane rossa e l'AVC1 segnala un errore sull'interfaccia web locale.
RTP bloccato	Nella conversazione con un citofono esterno manca l'audio e/o il video in una o in entrambe le direzioni.

L'**indirizzo MAC** per eventuali filtri MAC è visibile nell'interfaccia web, sulla confezione o sul lato interno del coperchio dell'AVC1.

Applicazione KochMobile

L'app **KochMobile** (versione 3.x) funge da terminale mobile per il sistema KochCloud.

Nella rete mobile (3G, 4G, 5G) o in una rete domestica generica (Swisscom, UPC, …) questa app funziona **senza ulteriori configurazioni di rete**.

Configurazioni restrittive del firewall (ad es. in una business WLAN) possono in ogni caso bloccare determinate funzioni dell'app.

KochMobile deve essere in grado di stabilire connessioni **verso l'esterno** attraverso le porte seguenti:

TCP	443, 80, 8080	HTTPS	KochCloud: configurazione e update
TCP	5061	SIPS	KochCloud: segnalazioni
UDP	10000 – 20000	RTP	Audio/video in una conversazione
TCP	5223, 2195 – 2197	APNS	Apple Push Notification Service https://support.apple.com/en-us/HT203609
TCP	5228 – 5230	FCM	Android Push Notifications https://firebase.google.com/docs/cloud-messaging/concept-options#messaging-ports-and-your-firewall

KochMobile necessita di connessioni ai server KochCloud nella gamma di nomi DNS **`*.kochcloud.ch`** e **`kochcloud.ch`**. Non è possibile limitare in modo preciso i nomi degli host, poiché si tratta di un sistema scalare dinamico.

Se una o più porte vengono bloccate dal firewall, possono verificarsi, **tra gli altri,** gli errori seguenti:

HTTPS bloccato	KochMobile non può caricare dati dal cloud. I contatti e le funzioni non vengono visualizzati. Le chiamate non funzionano correttamente.
SIPS bloccato	KochMobile non riesce a gestire o ricevere chiamate persino in presenza di una connessione attraverso HTTPS e sebbene la visualizzazione dello stato nell'interfaccia web in KochCloud appaia in color verde. Questo errore dipende dal dispositivo
RTP bloccato	Nella conversazione con un citofono esterno o con altre app manca l'audio e/o il video in una o in entrambe le direzioni.
APNS bloccato	I dispositivi iOS non ricevono chiamate. Ci si può però «autochiamare», a condizione che il terminale sia raggiungibile.
FCM bloccato	I dispositivi Android non ricevono chiamate. Ci si può però «autochiamare», a condizione che il terminale sia raggiungibile.

Casi speciali

Video MJPEG permanente
Attraverso il video cloud-gateway AVC1 è possibile richiamare le immagini della camera analogica del citofono esterno in formato videostream MJPEG. Questo streaming, tuttavia, è **in ogni caso** protetto dall'API token visibile nell'interfaccia web AVC1.

All'interno della rete locale (AVC1 e terminale nella stessa rete) il videostream può essere visualizzato nell'app **KochMobile**.
A tale scopo, per il terminale corrispondente deve essere impostato in KochCloud il valore «AVC1/TC:Bus» in concomitanza dell'opzione «Sorgente video immagine fissa nella rete domestica».

Se il videostream deve rimanere visibile in modo permanente in un **browser** o **dispositivo di terzi**, occorre assegnare all'AVC1 un **indirizzo IP statico**.

Al di fuori della rete locale (AVC1 e terminale **non** si trovano nella stessa rete)
il videostream viene visualizzato nell'app **KochMobile** soltanto per la durata della conversazione.

Se si desidera che il videostream rimanga disponibile in modo permanente al di fuori della rete locale, l'integratore di rete del cliente deve configurare in loco, oltre all'**indirizzo IP statico** o **Dyn-DNS,** anche un **port forwarding**.

L'immagine del video può essere richiamata sul dispositivo attraverso il percorso seguente:
http://`GATEWAYIP`:12000/video.mjpeg?api_token=`APITOKEN`

`GATEWAYIP` viene sostituito dall'indirizzo IP interno o esterno.
`APITOKEN` viene sostituito dall'API Token che si trova nell' interfaccia web dell'AVC1.

Assistenza tecnica

Potete consultare le risposte alle domande frequenti alla pagina www.kochag.ch
disponibile solo in tedesco e francese

Per ottenere assistenza personalizzata, vi preghiamo di rivolgervi
al nostro servizio tecnico:

Tel. 044 782 6000

René Koch AG
Seestrasse 241
8804 Au/Wädenswil
044 782 6000
info@kochag.ch
www.kochag.ch

sehen hören sprechen
vedere sentire parlare